

Nathaly Fernanda Navas Cuartas



PERFIL:

Soy una mujer orientada a la planeación y desarrollo de **procesos o productos**, enfocados en el cumplimiento del sistema de calidad requerido o bajo la **normatividad** que se rija y el riesgo analizado previamente.

Experiencia en recibimiento y ejecución de **auditorías** de clientes externos e internos, a los sistemas de gestión de calidad, BASC, y buenas prácticas de manufactura (BPM).

Conocimientos en **programas de soporte a pacientes** con enfermedades huérfanas o crónicas, y el sistema de gestión de salud. Brindando un perfil dinámico y adaptable al entorno.

Alta capacidad de trabajo en grupo, **aprendizaje** y creatividad

CONTACTO:



natitanavas@hotmail.com



3124771067



<https://www.linkedin.com/in/nathaly-fernanda-navas-cuartas-03931b34>



Bogotá, Bogotá D.C., Colombia
Calle 15 sur No. 24b - 42

EDUCACIÓN:

Universidad de los Andes

Posgrado: Maestría **Diseño** de Procesos y Productos
(2016 – 2017)

Fundación Universidad De América

Pregrado: **Ingeniera Química** (2008 – 2015)

COMPLEMENTARIOS

BASC

Auditor BASC, Business Alliance for Secure Commerce.
Versión 04 (2016).

SGS

- Auditor Buenas Prácticas de Manufactura para el sector farmacéutico. Informe 32, 37 y 48 de la OMS (2016).
- Auditor interno ISO 9001:2015 (2015).

SENA

- Tecnólogo en Química aplicada a la Industria (2011).
- Técnico en Análisis de Muestras Químicas (2009).

COLOMBO

- Certificado de logro: Idioma Inglés (2007).

EXPERIENCIA LABORAL:

ECOMEDICS SAS -CLEVER LEAVES-

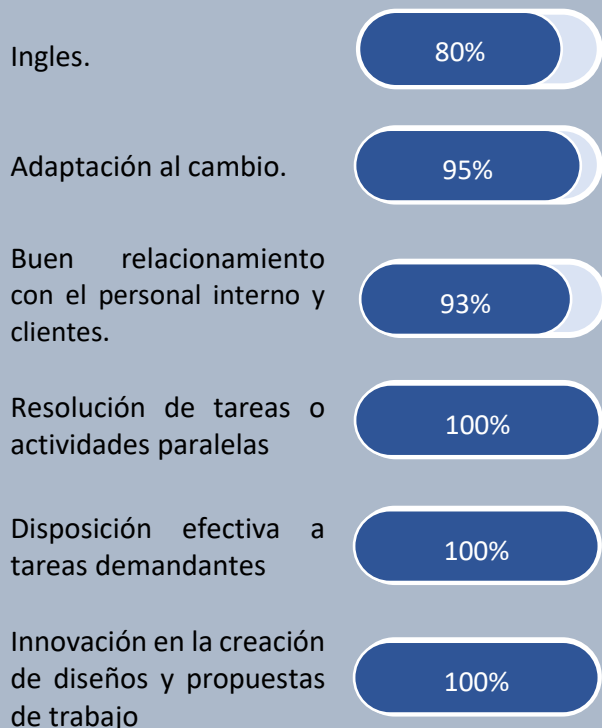
Analista Ingeniería de Envase y Empaque (octubre 2019 - presente)

Ecomedics SAS es una empresa dedicada a la producción y extracción de cannabis medicinal iniciando desde la semilla

hasta el consumo del producto por el paciente. Soy la encargada de:

- Búsqueda activa de proveedores de material de empaque y envase para cada uno de los productos que la compañía desea realizar.
- Análisis de cada uno de los envases o empaques a emplear, buscando que cumplan las condiciones más propicias para el producto, buscando que no afecten su calidad ni estabilidad.
- Montaje documental de especificaciones, procedimientos, metodologías en donde este involucrado el envase o empaque a emplear.
- Indicaciones al diseñador para el montaje del arte de acuerdo a las expectativas del análisis de mercadeo realizado por otras áreas.

APTITUDES:



FUNDEM PSP SAS.

Coordinador de Calidad (junio 2018- octubre 2019).

Fundem PSP brinda programas de soporte a pacientes que están diagnosticados con enfermedades de alto costo.

Soy la encargada de:

- Liderar la implementación, proyección, diseño y ejecución del sistema de gestión de calidad de la empresa.
- Asegurar el cumplimiento de los programas y protocolos establecidos para los clientes
- Recibimiento de auditorías de clientes
- Planeación y ejecución de auditorías internas, para verificar el cumplimiento de las actividades.
- Coordinar y responder por la atención de las inconformidades de los clientes en cuanto a la prestación del servicio (Servicio al cliente PQRSF).
- Evaluación y análisis de causas, problemas y desviaciones en la ejecución del plan.
- Acompañamiento a clientes para implementar el programa de acuerdo con sus expectativas y requerimientos y el portafolio de servicios de Fundem PSP.
- Integrante del comité de planeación estratégica de la empresa, apoyando en su estructuración y velando por que se capacite y forme al personal de acuerdo con la estrategia y metas a llegar.
- Monitoreo de indicadores de cumplimiento y seguimiento de los procesos.

LABORATORIOS LA SANTE SA.

Analista II Aseguramiento de calidad (abril 2016 - abril 2018).

Líder de los procesos de:

- Gestión al cliente: Responsable de analizar, evaluar y dar respuesta a las inconformidades de producto, generando la investigación respectiva y el seguimiento a las acciones respectivas generadas de esto.
- Gestión de proveedores: Selección y evaluación de los proveedores coordinando con las áreas de compras, aseguramiento de calidad, control de calidad e investigación y desarrollo.
- Manejo de acuerdos con proveedores
- Gestión mediante el proceso de control de cambios (gestión de proyectos), y conocimientos regulatorios.
- Asistencia en el recibimiento de auditorías de INVIMA, SGS y BASC.

Logros: Participación en el proyecto TITAN, logrando la estandarización del proceso de quejas y reclamaciones, cumpliendo los tiempos de ejecución y respuesta al cliente final.

LABORATORIOS LA SANTE SA.

Analista III Control de calidad. (abril 2013 - abril 2016).

Desempeño en el análisis de:

- Materias primas.
- Material de empaque y envase.
- Apoyo en producto terminado
- Documentación de las metodologías y procesos.
- Manejo de desviaciones y no conformes,
- Evaluación de proveedores, en el impacto de los materiales.

Logros: Análisis de riesgos de los proveedores críticos en los materiales de envase y empaque relacionando las desviaciones de calidad vs la cantidad de ingresos, identificando su impacto y criticidad en la operación.

CASALUKER SA.

Practicante control de calidad. (julio 2012 – enero 2013).

Aprendizaje del entorno laboral, participe en:

- Validación y estandarización de procedimientos aplicados a los productos obtenidos a partir de Cacao.
 - Cuantificación del índice de grasa de la manteca de cacao
 - Tamaño de partícula del licor de cacao
- Implemente nuevas técnicas para experimentación para después ser aplicadas a la ingeniería.

